

Perguntas e Respostas Frequentes da Sociedade HUGO / Gerir

Qual é o perfil do HUGO?

O HUGO é um Hospital de Urgências e Emergências em Traumas, conta com equipe de cirurgiões de diversas especialidades, além de equipe multidisciplinar como enfermeiros, psicólogos, farmacêuticos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, odontólogos e outros.

Consigo realizar minha cirurgia no HUGO? E qual a cirurgia mais realizada?

As cirurgias eletivas no HUGO são realizadas via Central de Regulação da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde;

A cirurgia mais predominante hoje no HUGO é na área de ortopedia sendo a “Cirurgia de fêmur a mais realizada”.

Tenho direito a retorno após a internação?

Os pacientes que tiveram internação no HUGO, tem direito a retorno e acompanhamento ambulatorial, sendo agendado no momento da sua alta.

Como consigo agendar consulta no ambulatório do HUGO?

O ambulatório do HUGO é exclusivo para os pacientes que fizeram algum tratamento no hospital, estes sairão com datas de retorno predefinidas.

Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?

O paciente/e ou familiar precisa vir pessoalmente ao HUGO, no setor de atendimento ao público – SAME, com cópia de documento de identidade e cópia de comprovante de endereço, e preencher a requisição específica de solicitação de prontuário.

Em caso de paciente que foi a óbito, para a solicitação acompanhará a linha de sucessão conforme a lei, com cópia de certidão de óbito e cópia de documentos pessoais que comprove o vínculo. Em caso de procurador, deve apresentar a procuração com firma reconhecida em cartório, documento de identidade do procurador e comprovante de endereço, caso a procuração não contemple, além do documento de identidade do paciente, todos os documentos em cópia para serem anexados a requisição.

Consigo solicitar atestado de comparecimento e/ou acompanhamento?

Deve ser solicitado diariamente à equipe multiprofissional, enfermeiro ou assistente social, pois não pode ser emitido retroativo.

Quero fazer um exame de imagem (paciente externo), o que devo fazer para realizar no HUGO ?

Só é realizado exames de tomografia de pacientes externos que venha referenciado e com agendamento da data definida pela Central de Regulação.